

El poder de los **perfiles híbridos**: cuando los datos y el negocio hablan el mismo idioma



JAVIER CRUZ DEL VALLE

Senior Data Analyst

Openbank 



@aisc_madrid



El Poder de los Perfiles Híbridos

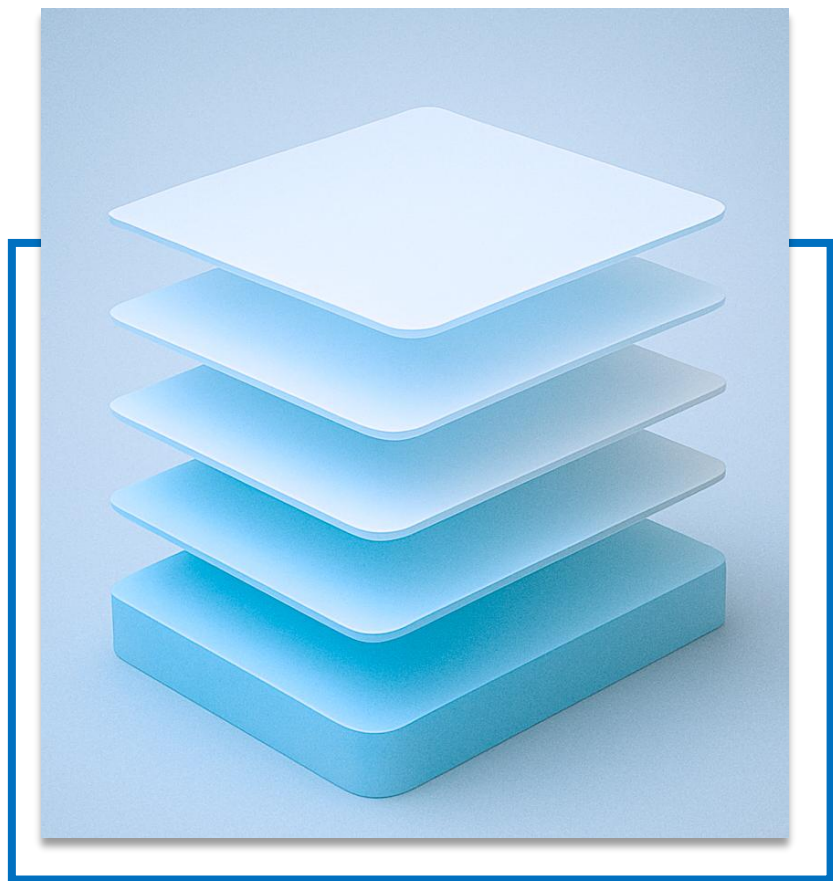
Cuando los datos y el negocio hablan el mismo idioma

Javier Cruz del Valle

Senior Data Analyst – Openbank

19/02/2026





- **01** **¿Quién soy?**
Del código puro al impacto real
- **02** **Perfiles unidimensionales**
Necesitamos hablar de esto...
- **03** **Ahora sí, ¿qué hago realmente?**
Mi día a día en Openbank
- **04** **IA y el futuro**
No todo es ChatGPT
- **05** **Conclusiones clave**
¿Dudas?

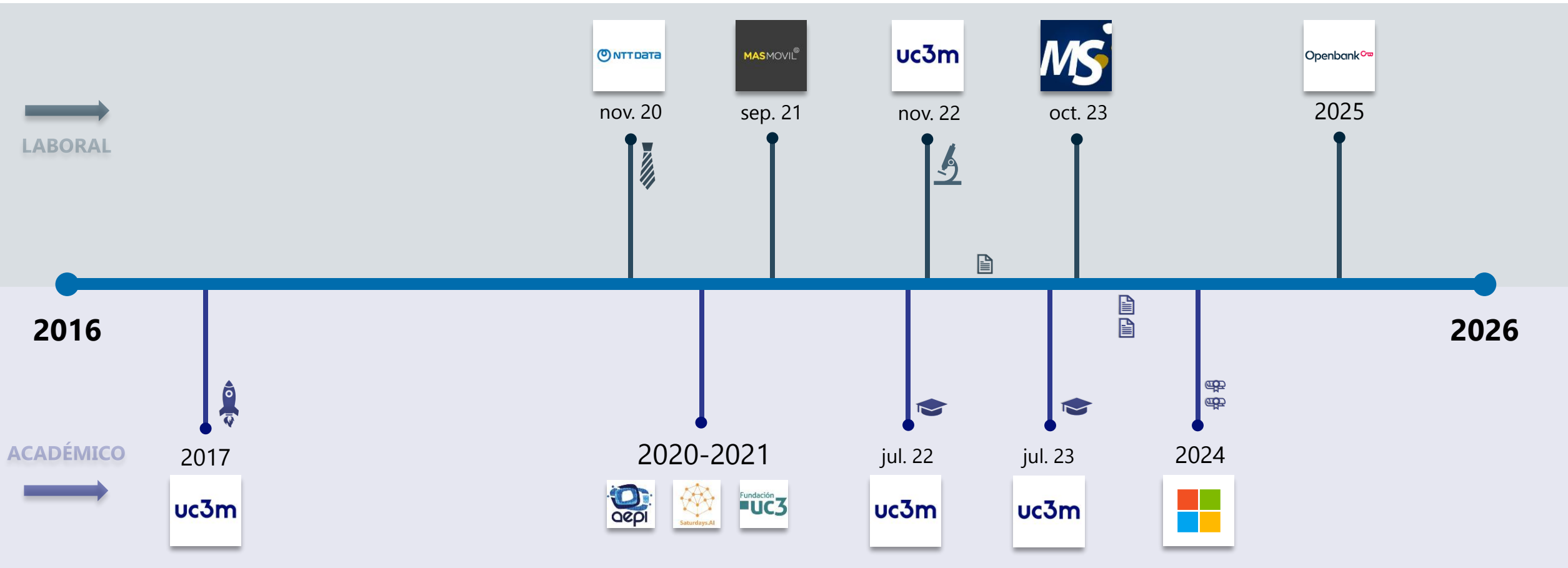


¿Quién soy?

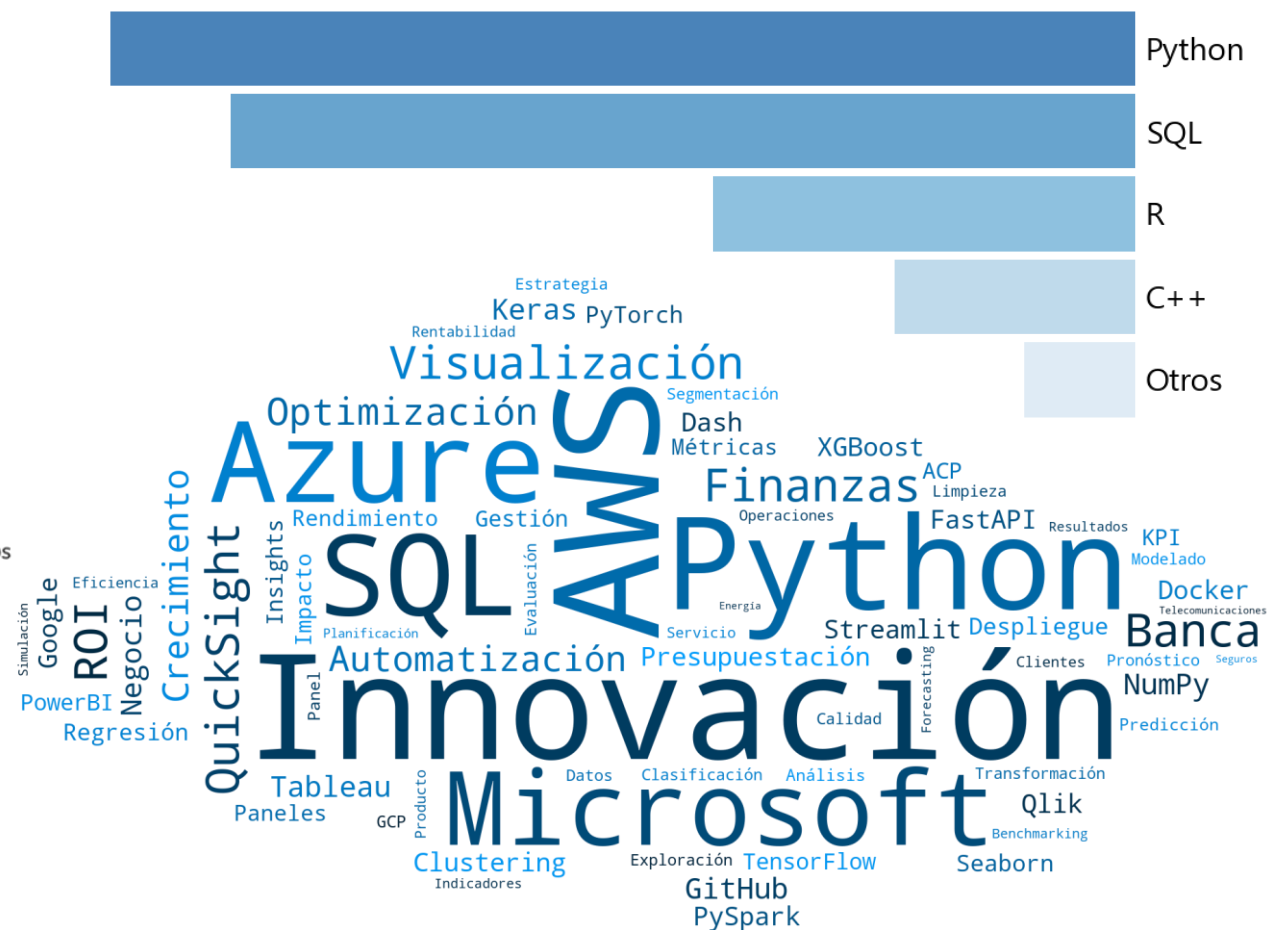
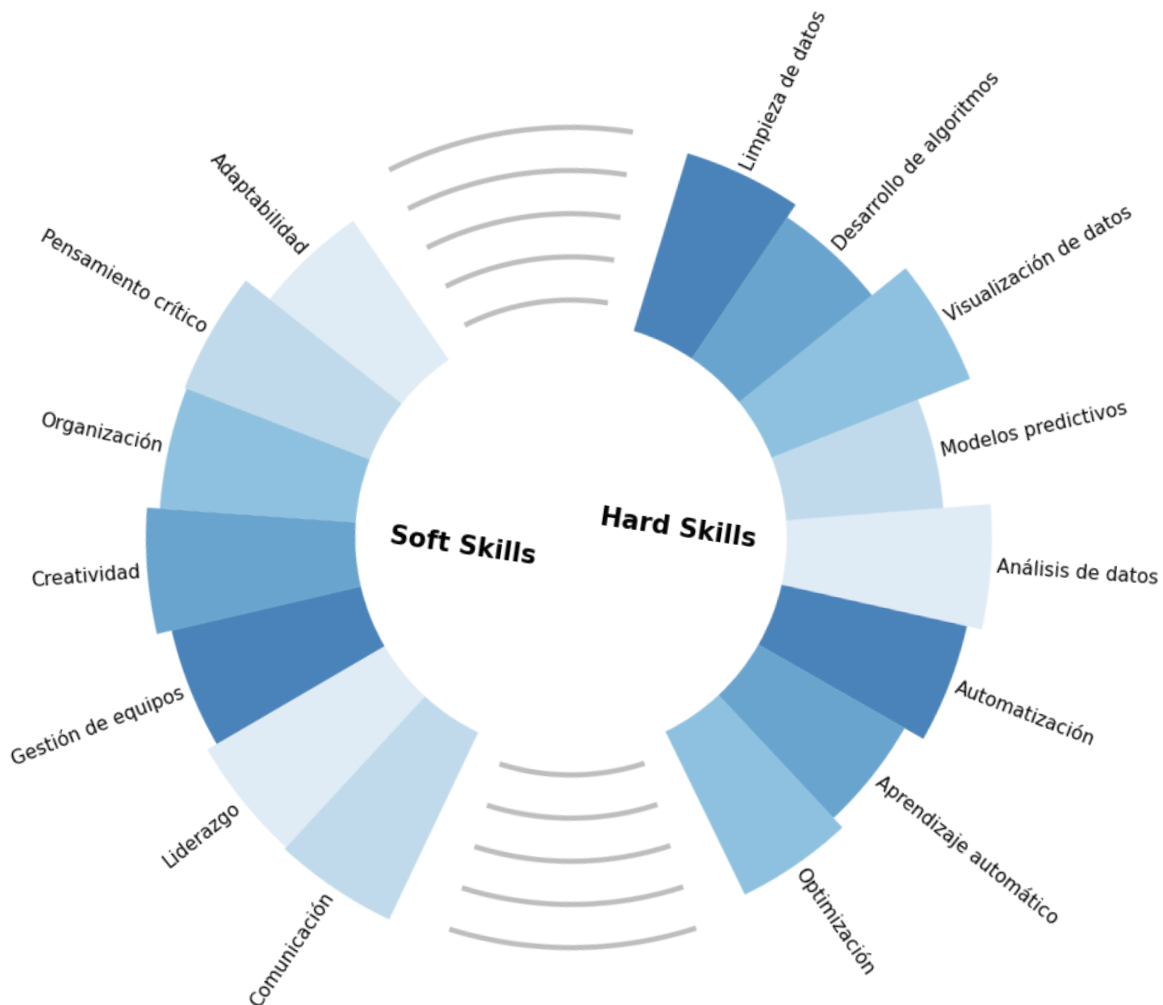
Del código puro al impacto real



Timeline



Stack Profesional





Perfiles unidimensionales

Tenemos que hablar de esto...



El perfil técnico sin el negocio

Cuando la técnica pierde el propósito

El analista que escribe queries perfectas, optimiza procesos y diseña arquitecturas impecables... pero no tiene claro para qué sirven.
Dashboard técnicamente brillante, con hasta 15 elementos, arquitectura cloud escalable.
Resultado: nadie lo utilizó, porque no respondía a ninguna pregunta de negocio relevante.
Tres meses de desarrollo, abandonado en apenas dos semanas.

El impacto que nunca llega

El problema central no es técnico, sino de enfoque. Se crean soluciones perfectas desde el punto de vista tecnológico, pero sin impacto real. Optimizar una *query* un 40% carece de valor si el reporte no es necesario. Esta desconexión con el usuario final convierte el esfuerzo en ruido, no en decisión.

El mejor código es el que resuelve el problema correcto, no el más elegante.





El perfil funcional sin los datos

Decidir sin evidencia

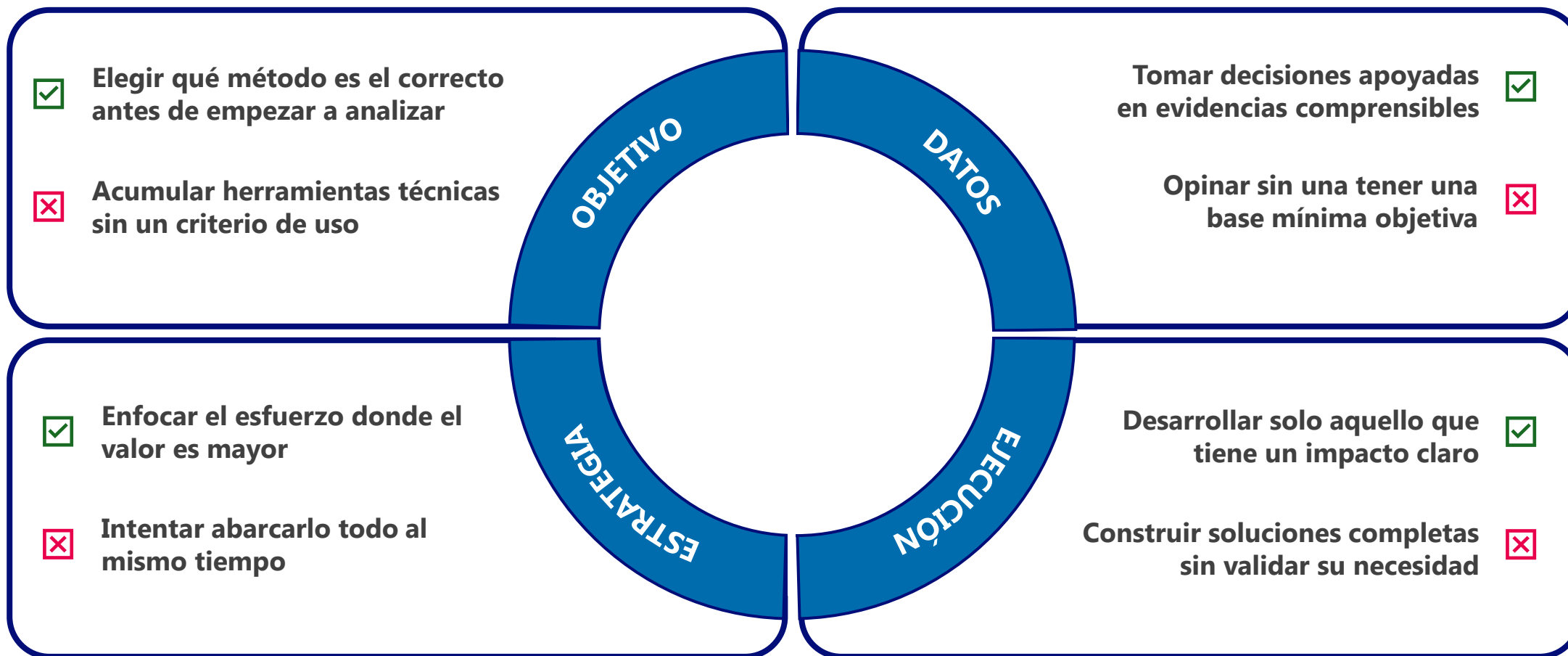
Es el perfil que toma decisiones basadas en “yo creo que...”. En discusiones sobre estrategia de producto, se asumen preferencias del cliente sin contrastarlas. Se da por hecho, por ejemplo, que un determinado segmento valora una funcionalidad concreta, cuando el análisis de datos podría estar señalando un comportamiento completamente distinto.

El límite de la intuición

La experiencia aporta contexto, pero no garantiza acierto en entornos cambiantes. Los mercados evolucionan más rápido que las certezas personales. El riesgo no es solo decidir sin datos, sino no saber qué preguntarles para validar una hipótesis antes de ejecutar.

La intuición es valiosa, pero los datos te dicen si estás intuyendo bien o mal.

La Magia del Punto Medio



Mito vs. Realidad



Tienes que ser experto en todo...

Traducir, no dominar

La realidad es que no necesitas ser especialista absoluto en cada área. El valor está en conocer lo suficiente de ambos mundos para conectar preguntas con respuestas y convertir información en acción.

Contexto antes que cifras

Los datos no toman decisiones por sí mismos. Necesitan a alguien que los interprete, los ponga en contexto y los traduzca al lenguaje del negocio para que sean comprensibles y útiles.

...sí los datos se explican solos



Es hacer el trabajo de tres...

Más foco, no más tareas

Un perfil híbrido no existe para asumir más carga, sino para aportar una combinación distinta de profundidad técnica y amplitud funcional. No es trabajar más, es trabajar de forma diferente y con mayor impacto.



Ahora sí, ¿qué hago realmente?

Mi día a día en Openbank





Escenario Típico

● Control de gestión: principales reportes desarrollados

- **Cuadro de mando diario:** seguimiento de clientes, saldos, productos y movimientos clave.
- **Presupuestación y monitorización de costes:** control de gastos mensual por área y seguimiento del plan anual.
- **Cuentas de resultados:** consolidación y análisis de los resultados de los distintos negocios del banco.
- **Métricas de fidelización:** análisis de vinculación con el banco, nóminas domiciliadas, recibos, bizum y productos asociados.

● Peticiones y análisis: de la necesidad a la acción paso por paso

1. Reunión inicial: para **qué** son los datos, a **quién** va dirigido, **cómo** se necesitan, etc.
2. Diseño del análisis: **cruce** de diferentes tablas del lago, filtrado, limpieza y **selección** de métricas clave.
3. Extracción de insights: no se trata solo de entregar números, sino de explicar **qué significan** y **qué hacer con ellos**.
4. Formato de salida: desde un archivo **CSV**, hasta un **Excel** o **Dashboard** automatizado que se ejecute periódicamente.

El Bingo del Analista



Urgencias Imposibles

- *"No corre prisa, lo necesitamos hoy"*
- *"Pero si son pocos datos..."*
- *"¿Esto no lo tenías ya hecho?"*
- *"Es solo cambiar un numerito"*



Ambigüedad Funcional

- *"¿Puede ser a alto nivel, pero con suficiente detalle?"*
- *"Prefiero algo flexible, pero muy definido..."*
- *"Quiero este caso concreto y que sirva para todos"*
- *"Esto es fácil, ¿no?"*

Expectativas vs. Realidad



- "Antes salía más alto, ¿no?"* ↩
- "En Excel me daba otra cosa..."* ↩
- "No era el resultado que esperaba"* ↩
- "¿Puedes mirarlo otra vez por si acaso?"* ↩

Automatización Mágica



- "¿Esto se puede dejar solo?"* ↩
- "La idea es que no requiera revisión..."* ↩
- "¿Puede quedar funcionando sin tocarlo?"* ↩
- "Y esto, ¿no lo puede automatizar la IA?"* ↩

Herramientas



Message ChatGPT



Search

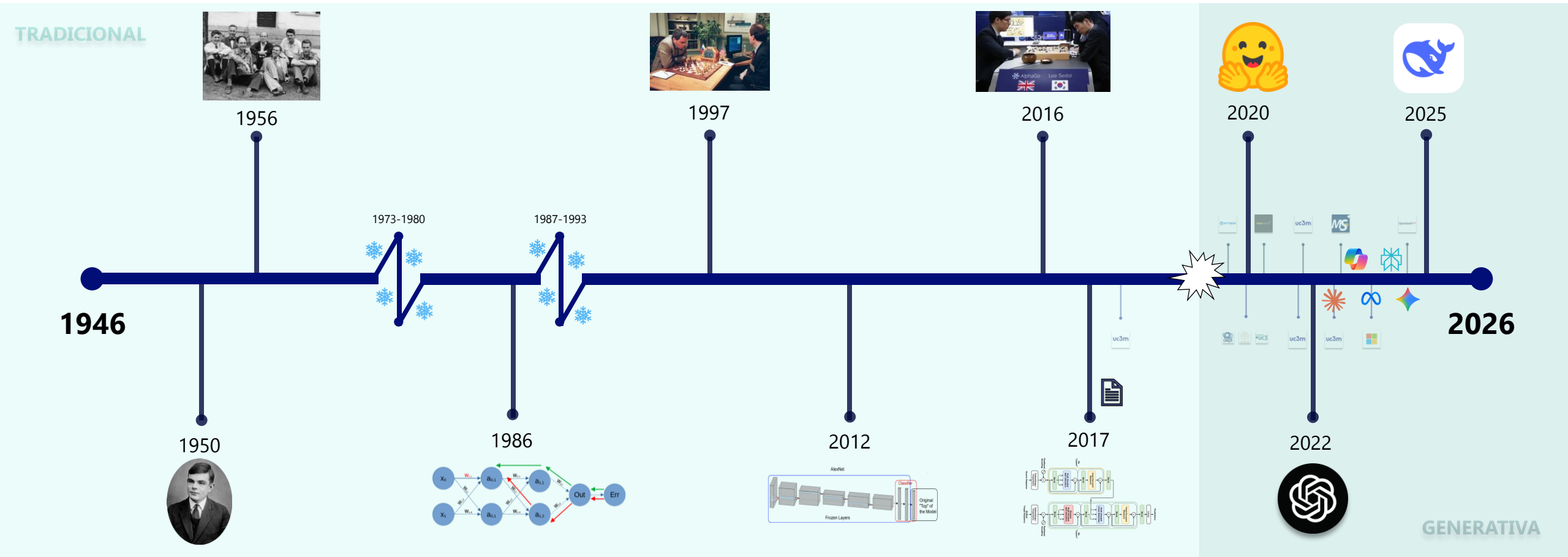


IA y el futuro

No todo es ChatGPT



Timeline 2.0



Tradicional vs. Generativa

Tradicional

- Datos históricos para predecir, clasificar u optimizar.
- Input → modelo entrenado → output numérico o categórico.
- Regresión logística, Random Forest, XGBoost, etc.
- Scoring de crédito, detección de fraude, churn de clientes, forecast.

Generativa

- Crea contenido nuevo: texto, código, imágenes, etc.
- Prompt → modelo generativo → respuesta contextual.
- ChatGPT, Claude, Gemini, etc.
- Atención al cliente, generación de informes, soporte a analistas, asistentes internos.

Framework RASCEF

Analista senior de riesgo de crédito, experto en...

Analiza préstamos, detecta patrones de morosidad...

Segmenta clientes, calcula tasas, identifica outliers...

Banco retail español, hipotecas y préstamos en 2025...

Input CSV con edad, importe... Output tabla resumen...

Tabla con métricas y outliers, conclusiones...

✗ "Analiza datos de préstamos..."

Definición de quien es

Rol

✗ "Revisa la información de clientes..."

Solución esperada

Action

✗ "Haz un análisis en detalle..."

Instrucciones que seguir

Steps

✗ "Datos financieros de clientes..."

Escenario englobado

Context

✗ "Entrega un análisis similar al habitual..."

Referencias de muestra

Example

✗ "Devuelve el resultado en texto..."

Estructura en la respuesta

Format

Indeterminismo y Alucinación



Indeterminismo

- El modelo puede generar **respuestas diferentes** ante la misma entrada.
- Se produce por la **aleatoriedad interna** en la generación de texto y la probabilidad de selección de palabras.
- **Dificulta reproducibilidad** y consistencia en outputs críticos.
- *Un mismo prompt sobre clientes morosos puede dar respuestas ligeramente distintas cada vez, afectando el resultado final del informe.*



Alucinación

- El modelo genera información **incorrecta**, **imprecisa** o **totalmente inventada**.
- Sucede porque los LLM completan texto basándose en patrones aprendidos, **sin validar hechos** externos.
- Puede propagar errores, **datos falsos** o recomendaciones incorrectas.
- *El modelo afirma que "el 70% de clientes usan Bizum" cuando en realidad es un 35%, generando insights engañosos.*

Casos de uso

✓ **SÍ usar GenAI para resumir y comunicar insights**

Ideal para transformar análisis complejos en informes ejecutivos, resúmenes de reuniones o explicaciones claras para negocio.

✓ **SÍ usar GenAI para acelerar tareas repetitivas de análisis**

Generación de código SQL, documentación, primeras versiones de dashboards o validación rápida de hipótesis.

✗ **NO usar GenAI para cálculos críticos o regulatorios**

Procesos donde la precisión absoluta es clave (reporting financiero, métricas oficiales, regulación), por riesgo de errores o alucinaciones.

✗ **NO usar GenAI cuando el problema es puramente estructurado**

Consultas simples, agregaciones directas o cálculos deterministas donde una query o modelo tradicional es más fiable y eficiente.





Conclusiones clave

¿Dudas?



Conclusiones clave



Los perfiles híbridos son los que generan valor real hoy en el mercado

La combinación de negocio + técnico es cada vez más demandada porque conecta datos con decisiones y evita soluciones sin impacto.



El rol del analista híbrido es traducir, priorizar y accionar

No solo construye modelos o dashboards: entiende el problema, interpreta los datos y los convierte en decisiones útiles para el negocio.



La IA generativa es una herramienta potente, pero no universal

Aporta valor cuando acelera análisis, comunicación o automatización, pero requiere criterio: no todo es ChatGPT ni todo problema necesita GenAI.



¿Preguntas?



